|  |
| --- |
| Приложение № 1  к порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае, утвержденного приказом департамента от 08.04.2015 № 168 |

**СТАНДАРТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ   
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВШИКАМИ   
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ.   
ПОДУШЕВЫЕ НОРМАТИВЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ   
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки, периодичность и кратность предоставления социальной услуги. | | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.  Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещенийсогласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания | Предоставление гражданам койко-места в комнате для проживания, согласно утвержденным нормативам площади. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного, бытового и гигиенического обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента. В помещениях должна проводиться ежедневная уборка, текущий ремонт, электрическое и сантехническое обеспечение.  **Единица социальной услуги**: Предоставление жилой площади и помещений для одного получателя в сутки – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором  **Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно**  Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  **Кратность: 1** | | Соответствие санитарно-гигиеническим нормам.  Соответствие требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям.  Оснащенность здания телефонной и другими видами связи. Обеспечение всеми видами коммунально-бытового обслуживания.  Наличие приспособлений и устройств, обеспечивающих комфортное проживание инвалидов (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, лифтовые подъемники и т.д.). | Соответствие фактически предоставленных площадей нормативам жилой площади.  Отсутствие предписаний надзорных органов.  Отсутствие обоснованных жалоб со стороны клиентов  Доступность получения социальных услуг | При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности. Услуга предоставляется с учетом объемно-проектировочных решений, заложенных при строительстве  Завхоз  Уборщица Рабочий по комплексному обслуживанию здания Электромонтёр |
| 1.2 | Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края | Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Подача пищи в палаты нетранспортабельным клиентам. Соблюдение норм питания по калорийности и соответствию белков, жиров и углеводов  Услуга предоставляется не менее 3-х раз в сутки, диетическое питание – по назначению врача.  **Единица** **социальной услуги**:  Обеспечение норм питания в течение суток для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором  **Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно**  Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  **Кратность: 1** | | На пищеблоке и в обеденном зале должны соблюдаться все санитарно-гигиенические требования. Подача осуществляется всем клиентам организации. | Соответствие нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, калорийности, технологии приготовления, нормам выхода готовых блюд. Отсутствие обоснованных жалоб проживающих. Отсутствие замечаний в бракеражном журнале. Отсутствие замечаний со стороны надзорных органов. | Шеф–повар (при наличии) Повар Пекарь Кухонный рабочий Официант Санитарка-буфетчица Зав. складом Диетсестра |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края | Предоставление клиентам организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормами, удобного в пользовании, подобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.) Смена нательного и постельного белья.  **1. Единица** **социальной услуги**:  Предоставление не менее 1 вида одежды, обуви, нательного белья для одного клиента – 1 услуга  **2. Единица** **социальной услуги**:  Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **1. Периодичность предоставления социальной услуги: ежемесячно**  Ежедневное предоставление одежды при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  Смена постельного белья проводится не реже 1 раза в 7 дней в отдельных случаях (при усиленном потоотделении, недержании мочи и т.д.) – по мере необходимости. **Кратность: 35** | | Клиенты должны своевременно и в полном объеме в соответствии с утверждёнными нормативами обеспечиваться мягким инвентарем с учётом сезонности. | Соответствие одежды, обуви, нательного белья санитарно-гигиеническим требованиям, сезонности, росту и размерам клиентов, удобство в пользовании. Соблюдение сроков смены постельного и нательного белья | Зав. складом Сестра-хозяйка Оператор стиральных машин |
| 1.4 | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | Сбор заявок и денег у клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного, маркировка настольных игр. Объем: подписные издания – 2 раза в год; приобретение книг, журналов, газет в розничной торговле – 1 раз в месяц; приобретение настольных игр – 2 раза в год.  **Единица социальной услуги**:  Обеспечение 1 экземпляра книг, журналов, газет, настольных игр для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Услуга предоставляется по мере необходимости**  Непосредственное время оказания услуги 30 минут | | Услуга доступна для маломобильных, слепых, глухих клиентов.  Приобретаемые игры и литература должна соответствовать физическим возможностям клиентов | Своевременность оказания услуги.  Удовлетворенность клиентов | Специалист по социальной работе Воспитатель Библиотекарь (при наличии) |
| 1.5 | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации социального обслуживания | Личные вещи и ценности проживающих, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем.  **Единица социальной услуги**:  Хранение вещей одного клиента в течение одних суток – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно**  Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  **Кратность: 1** | | Предметы мебели, аудио-, видео-, бытовая техника, габаритные вещи, вещи, требующие специальных условий хранения, а также транспортные единицы принимаются на хранение только при наличии помещений, обеспечивающих возможность их хранения. | Сохранность вещей и ценностей, сданных на хранение | Администрация организации не несет ответственности за сохранность денег и ценностей, не сданных на хранение  Специалист по социальной работе  Воспитатель  Сестра-хозяйка |
| 1.6 | Создание условий для отправления религиозных обрядов | Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии)  **Единица социальной услуги**:  Обеспечение доступности помещения для отправления религиозных обрядов для одного клиента в течение суток – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется для верующих ежедневно. | | Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, состояния их здоровья.  Предоставляемая площадь должна быть оснащена приспособлениями и устройствами, обеспечивающими свободный доступ инвалидов (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, лифтовые подъемники и т.д.). | Соответствие предоставляемых помещений санитарно-гигиеническим нормам, требованиям безопасности, в том числе противопожарной безопасности.  Доступность услуги. | Завхоз Электромонтёр Рабочий по комплексному обслуживанию здания Уборщица |
| 1.7 | Предоставление в пользование мебели; | В жилых комнатах клиентам предоставляется в пользование мебель, в т.ч.: - 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды, белья, обуви; - кровать – 1 ед.; - тумбочка – 1 ед.; - стул – 1 ед. В остальных помещениях предоставляется мебель, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.  **Единица** **социальной услуги**:  Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно**  Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  **Кратность: 1** | | Мебель предоставляется всем клиентам, должна быть удобной в пользовании инвалидами и другими лицами с учетом ограничений их жизнедеятельности | Соответствие санитарно-гигиеническим нормам по размерам, состоянию и комфортности | Завхоз Сестра-хозяйка Плотник Рабочий по комплексному обслуживанию здания |
| 1.8 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Контроль, оказание содействия, а также предоставление гигиенических услуг:  - умывание (в том числе уход за ротовой полостью);  - принятие водных процедур (душ, ванная);  - уход за волосами (в том числе расчесывание, стрижка);  - бритьё бороды, усов мужчинам;  - пользование туалетом или судном.  **1. Единица** **социальной услуги**:  Контроль, оказание содействия, а также предоставление не менее одного вида гигиенических услуг для одного клиента в течение суток проживания – 1 услуга  **2.** **Единица** **социальной услуги**:  Контроль и оказание необходимой помощи в принятии водных процедур (баня, ванна) одному клиенту в день – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: ежемесячно**  Умывание, причесывание, смена подгузников – 2 раза в день, чаще по необходимости.  Принятие водных процедур – 1 раз в 7 дней, чаще при необходимости (непосредственное время оказания услуги 15 минут), мытье клиента полностью (30 минут).  Стрижка ногтей (10 минут), волос (20 минут) – 1 раз в 30 дней, чаще по необходимости,  расчёсывание (10 минут) – по мере необходимости. Другие услуги – по мере необходимости.  Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  **Кратность: 35** | | Наличие помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.  Соответствие требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям.  Наличие приспособлений и устройств, обеспечивающих комфортное проживание инвалидов (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, лифтовые подъемники и т.д.). | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни  Своевременность оказания услуги.  Внешний вид клиента. | Санитарка Младшая медсестра Ваннщица Парикмахер Медицинская сестра Сестра-хозяйка |
| 1.9 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка почтовой корреспонденции. Отчет клиенту об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции  **Единица** **социальной услуги**:  Одна отправка корреспонденции для одного клиента через одну организацию, оказывающую почтовые услуги – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Услуга предоставляется по мере необходимости.**  Непосредственное время оказания услуги 20 минут | | Услуга осуществляется в соответствии с принципами: адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности | Своевременность предоставления услуги | Специалист по социальной работе Воспитатель  Социальный педагог |
| 1.10 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу, в том числе в жилой комнате клиента  **Единица** **социальной услуги**:  Кормление не менее трёх раз в сутки одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно**  Услуга предоставляется ежедневно не реже 3 раз в день. Непосредственное время оказания услуги 60 минут  **Кратность: 1** | | Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с утратой способности к самообслуживанию; выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг.  Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями | Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. | Санитарка-буфетчица Медицинская сестра Младшая медицинская сестра |
| 1.11 | Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением) | Посещение организации, осуществляющей ритуальные услуги. Оформление заказа, получение необходимых документов. Отслеживание выполнения ритуальных услуг ритуальной организацией.  **Единица** **социальной услуги**:  Организация ритуальных услуг для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Услуга предоставляется**  **по мере необходимости.**  Непосредственное время оказания услуги – 60 мин. | | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Оказание своевременной социальной услуги в полном объеме. | Отсутствие у клиента родственников, либо невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья. Специалист по социальной работе Социальный педагог Завхоз Санитарка ритуального зала |
| 2 | Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | Выполнение процедур в соответствии с назначением лечащего врача в течение курса лечения, обязательных для выполнения в течение суток: - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - раскладка, раздача и контроль за приемом лекарств; - осмотр кожных покровов, ногтей, форма 20.  **Единица** **социальной услуги**:  Выполнение не менее одного вида процедур для одного клиента в течение суток – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно** Услуга предоставляется ежедневно.  Непосредственное время оказания услуги – 20 мин.  **Кратность: 1** | | Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования | Полнота и своевременность оказания социальной услуги.  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Медицинская сестра Младшая медицинская сестра |
| 2.2 | Проведение или оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Комплекс процедур, направленных на укрепление здоровья: - соблюдение режима проветривания; - соблюдение питьевого режима; - С-витаминизация; - использование йодированной соли; - использование адаптогенов, пищевых добавок; - закаливание (принятие солнечных, воздушных ванн и водных процедур в температурном режиме); - вакцинопрофилактика; - дегельминтизация; - соблюдение лечебно-охранительного режима; - организация прогулок; - дневной сон; - организация утренней гигиенической гимнастики.  **Единица** **социальной услуги**:  Выполнение не менее одного мероприятия для одного клиента в течение суток – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно** Услуга предоставляется ежедневно.  Время непосредственного оказания услуги – 30 минут. **Кратность: 1** | | Наличие помещений для проведения оздоровительных мероприятий в соответствии СанПиН. Наличие медицинского персонала, материально-технической базы. Обеспечение доступности услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности. | Полнота и своевременность оказания социальной услуги.  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Наличие соответствующих рекомендаций врача  Медицинская сестра Санитарка Воспитатель Младшая медицинская сестра Диетсестра Младший воспитатель |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Систематическое наблюдение путём организации круглосуточных постов младшего и среднего медицинского персонала за состоянием здоровья клиента: за поведением, внешним видом, изменением веса, физиологических отправлений, за приёмом пищи и лекарственных средств в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития. Информирование врача о состоянии здоровья клиента. Динамическое наблюдение врача.  **1.** **Единица** **социальной услуги**:  Обеспечение наблюдения одного клиента в течение суток – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **1.** **Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно** Услуга предоставляется ежедневно.  Время непосредственного оказания услуги – круглосуточно.  **Кратность: 1** | | Наличие соответствующих разрешительных документов и лицензии на медицинскую деятельность. Обеспечение доступности услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности. | Полнота и своевременность оказания социальной услуги.  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | 1. Врач Медицинская сестра Младшая медицинская сестра Санитарка Воспитатель Младший воспитатель (Дежурный медперсонал, либо другой персонал, занятый на круглосуточных постах) |
| 2.4 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Организация мероприятий (проведение бесед, лекций, выпуск санбюллетеней), направленных на формирование здорового образа жизни: освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Планирование санитарно-просветительной работы на год/ месяц.  **Единица социальной услуги**:  Проведение одного занятия или беседы в группе до 25 чел. – 1 услуга. | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно**  Услуга предоставляется 1 раз в неделю.  Время непосредственного оказания услуги – 30 минут. **Кратность: 1** | | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями | Полнота и своевременность оказания социальной услуги.  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Врач Медицинская сестра |
| 2.5 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Организация занятий по адаптивной физической культуре: формирование групп по степени заболевания и определение периодичности занятий. Участие клиентов в занятиях физической культурой согласно ИПР. Проведение групповых занятий и индивидуальных занятий для маломобильных лиц.  **1.** **Единица социальной услуги**: Проведение одного занятия в группе до 15 чел. – 1 услуга  **2.** **Единица социальной услуги**:  Проведение одного занятия для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** Услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении  Время непосредственного оказания услуги – 30 минут. | | Наличие помещений для проведения оздоровительных мероприятий в соответствии СанПиН. Наличие квалифицированного персонала. Наличие материально-технической базы. | Результативность оказания социальной услуги.  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Инструктор по АФК |
| 2.6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: - выявление социально-медицинских проблем;  - разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения;  - разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем.  **Единица** **социальной услуги**:  Консультирование одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Услуга предоставляется по необходимости**  Время непосредственного оказания услуги – до 30 минут. | | Услуга должна обеспечивать информирование получателя социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья. Услуга предоставляется медицинским персоналом. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.  Результативность предоставления социальной услуги. | Врач Фельдшер Старшая медицинская сестра Медицинская сестра Младшая медицинская сестра |
| 2.7 | Оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ – запись к врачам, либо приглашение врачей, в том числе узких специалистов, проведение диагностического обследования. При необходимости - сопровождение клиента в медицинскую организацию. Содействие в проведении протезирования и ортезирования, в санаторно-курортном лечении, в оформлении и получении ТСР, в переоформлении ИПР, содействие в МСЭ, в оформлении высокотехнологичной помощи, льготных рецептов в ЛПУ. В соответствии с нормативными документами.  **Единица** **социальной услуги**:  Обращение в одну медицинскую организацию по одному вопросу в интересах одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** Проведение флюорографии ОГК – 2 раза в год, смотровой кабинет, гинеколог, прививки по возрасту, лабораторное обследование (кровь, моча) – 1 раз в год и по мере возникновения потребности, по показаниям. Оформление документов на выписку льготных рецептов проводится 1 раз в месяц, на получение ТСР 1 раз в квартал и по необходимости.  Оформление документов на МСЭ, переоформление ИПР, проведение протезирования и ортезирования, санаторно-курортное лечение, на оказание высокотехнологичной помощи проводится по показаниям.  Время непосредственного оказания услуги – 30 минут. | | Своевременное медицинское консультирование узкими специалистами.  Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Врач Фельдшер Медицинская сестра |
| 2.8 | Проведение в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Организация деятельности приёмно-карантинного отделения в соответствии с нормами, утверждёнными в установленном порядке.  Проведение первичного медицинского осмотра (врачом, фельдшером либо медицинской сестрой) и первичной санитарной обработки клиента: - помывка, при необходимости – обработка волосистой части головы противопедикулезными средствами, стрижка ногтей, волос, бритьё, смена одежды и иные необходимые действия.  **1. Единица** **социальной услуги**:  Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: однократно**  Услуга предоставляется при поступлении гражданина.  Время непосредственного оказания услуги – 60 минут. | | Услуга предоставляется в помещении приемно-карантинного отделения.  Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность предоставления услуги  Полнота предоставления услуги  Удовлетворение потребностей граждан | Врач Фельдшер Медицинская сестра Санитарка Медицинский дезинфектор Персонал, осуществляющий санитарную обработку клиентов учреждения |
| 2.9 | Оказание первичной медико-санитарной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи согласно лицензии, имеющейся в учреждении. Оформление льготных рецептов при наличии соответствующих разрешительных документов. **1.** **Первичная доврачебная помощь:** - сестринское дело (капельница, в/м инъекция, в/в инъекция, п/к инъекция, перевязка, профилактика и обработка пролежней, обработка кожных покровов, постановка катетера, клизм, забор биоматериала); - лабораторное дело; - медицинский массаж; - физиотерапия – 20 мин.; - ЛФК – 30 мин.,; - стоматология.  **Единица** **социальной услуги**: Выполнение одной манипуляции для одного клиента – 1 услуга.  **2. Врачебная помощь:** терапия, педиатрия (плановый медосмотр, первичный, повторный приём – 15 мин.; оформление документов при переводе в другое учреждение – 30 мин.).  **Единица** **социальной услуги**: Проведение одного приёма для одного клиента – 1 услуга. **3.** **Специализированная помощь: врач-специалист**  (плановый медосмотр (не реже 1 раза в год), первичный, повторный приём – 15 мин.; оформление документов – 30 мин.) **Единица** **социальной услуги**: Проведение одного приёма для одного клиента – 1 услуга. **4. Первичная неотложная помощь** при возникновении острых состояний, требующих экстренного вмешательства. **Единица** **социальной услуги**: Оказание неотложной помощи для одного клиента – 1 услуга. **5. Оформление льготных рецептов** при наличии разрешительных документов **Единица** **социальной услуги**: Оформление одного льготного рецепта 1 клиенту – 1 услуга. | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  **1.** Первичная доврачебная помощь – по показаниям.  **2.** Медицинские осмотры врачом-терапевтом, фельдшером – 1 раз в год, педиатром – 2 раза в год и по показаниям.  **3.** Плановые осмотры врачом-специалистом – согласно нормативным документам и по показаниям.  **4.** Первичная неотложная помощь – при возникновении острых состояний немедленно.  **5.** Оформление льготных рецептов проводится 1 раз в месяц.  Время непосредственного оказания услуги – 15 минут. | | Услуга предоставляется медицинским персоналом при наличии лицензии на медицинскую деятельность.  Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность предоставления услуги  Полнота предоставления услуги  Удовлетворение потребностей граждан | 1. Медицинская сестра Медицинская сестра по массажу Медицинская сестра по физиотерапии Медицинская сестра по ЛФК Зубной врач    2. Врач-терапевт Фельдшер Врач-педиатр  3. Врач-специалист  4. Медицинская сестра Врач-терапевт Фельдшер Врач-педиатр Врач-специалист  5. Врач-терапевт Врач-педиатр Врач-специалист |
|  |
| 2.10 | Помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья (прием лекарств, закапывание капель и т.д.) | Помощь в приеме лекарств, закапывание капель, растирание, орошения, ингаляции и т.п. при активном обращении интеллектуально мнестически способных клиентов в течение суток  **Единица** **социальной услуги**:  Оказание помощи в выполнении одной процедуры для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности и по показаниям.  Время непосредственного оказания услуги – 10 минут. | | Услуга предоставляется медицинским персоналом при наличии лицензии на медицинскую деятельность.  Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность предоставления услуги  Полнота предоставления услуги  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Медицинская сестра |
| 2.11 | Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг | При наличии назначения врача – заказ препарата в аптеке, или заказ изделия медицинского назначения, его получение (при наличии), выдача клиенту, в том числе в рамках льготного лекарственного обеспечения. Расчет с клиентом с предъявлением чека (при приобретении за счет личных средств клиента).  **Единица** **социальной услуги**:  1 чек – 1 услуга. | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Покупка и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения проводится по мере возникновения потребности.  Время непосредственного оказания услуги – 30 минут. | | Оказание своевременной, и в полной мере клиенту помощи в решении их проблем.  Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность предоставления услуги  Полнота предоставления услуги  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. | Наличие соответствующего назначения врача, наличие препарата в аптеке  1. Медицинская сестра Фармацевт (при наличии) Специалист по социальной работе Социальный работник Социальный педагог |
| 3 | Социально-психологические | | | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | Оказание помощи в решении психологических проблем, стоящих перед клиентом. Психопрофилактика возможных отклонений в поведении клиента. Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения.  **Единица** **социальной услуги**:  Одна консультация для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется по мере необходимости.  Время непосредственного оказания услуги – 30 минут. | | Оказание своевременной, и в полной мере помощи клиентам в выявлении и решении психологических проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность предоставления услуги  Полнота предоставления услуги  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Услуга оказывается психологом, педагогом-психологом |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | Систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, психологической помощи и поддержки.  **Единица** **социальной услуги**:  Одно посещение одного клиента в группе до 25 чел. – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления** **социальной услуги: по необходимости**  Услуга предполагает ежедневный обход психолога по группам, отделениям в рабочие дни.  Непосредственное время оказания услуги – 10 минут | | Оказание своевременной, и в полной мере помощи клиентам в выявлении и решении психологических проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность предоставления услуги  Полнота предоставления услуги  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Услуга оказывается психологом, педагогом-психологом |
| 3.3 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно  (в том числе с использованием телефона доверия) | Выслушивание проблем клиента; обсуждение ситуации с клиентом, снятие в ходе беседы состояния острого психологического дискомфорта/стресса, снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха клиента, определение способов преодоления трудной жизненной ситуации, решения проблемы.  **Единица** **социальной услуги**:  Одна консультация для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется по мере необходимости.  Продолжительность оказания услуги - от 1 мин. до 1,5 часов | | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | Своевременность предоставления услуги  Полнота предоставления услуги | Услуга оказывается психологом, педагогом-психологом |
| 4. | Социально-педагогические: | | | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику  и консультирование | Социально-педагогическая коррекция несформированных высших психических функций, эмоционально-волевых нарушений и поведенческих реакций, речевых недостатков включает: - проведение психолого-педагогической диагностики; - индивидуальное социально-педагогическое консультирование; - проведение занятий по арт-терапии; - словесную коррекцию.  **1. Единица** **социальной услуги**:  Психолого-педагогическая диагностика одного клиента – 1 услуга  **2. Единица** **социальной услуги**:  Одна консультация для одного клиента – 1 услуга  **3. Единица** **социальной услуги**:  Проведение одного занятия для одного клиента в группе до 12 чел. – 1 услуга  **4. Единица** **социальной услуги**:  Проведение одного занятия для одного клиента – 1 услуга  **5.** **Единица** **социальной услуги**: Одна беседа с группой клиентов до 10 человек – 1 услуга **6.** **Единица** **социальной услуги**: Одна беседа с одним клиентом – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Психолого-педагогическая диагностика предоставляется до 2 раз в год. Время непосредственного оказания услуги – до 1 часа 30 минут.  Индивидуальное психолого-педагогическое консультирование, проведение занятий по арт-терапии, проведение бесед предоставляется по мере необходимости.  Продолжительность консультации, беседы и занятия по арт-терапии до 30 мин. | Предоставляемое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, требованиям пожарной безопасности. | | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в коррекционной педагогической помощи.  Проведение сравнительного анализа полученных результатов «до» оказания услуги и «после» оказания услуги. | Услуга предоставляется педагогом  1. Психолог Педагог-психолог  2. Педагог-психолог Воспитатель  3. Педагог-психолог  4. Педагог-психолог Воспитатель |
| 4.2 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой, ручным трудом по рабочим программам.  **Единица социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента в группе до 10 чел. – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении Продолжительность не менее 30 минут за одно посещение | Услуга доступна для инвалидов и других лиц ограничениями жизнедеятельности. | | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | Воспитатель  Руководитель кружка  Педагог дополнительного образования  Музыкальный руководитель  Культорганизатор |
| 4.3 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Организация празднования календарных праздников, концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий. Организация экскурсий.  **Единица социальной услуги**:  Присутствие или участие одного клиента на одном культурном мероприятии – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: ежемесячно**  Для мобильных обслуживаемых лиц - не реже 1 раза в месяц. Продолжительность не более 120 минут за одно посещение  **Кратность: 1** | Услуга доступна для инвалидов и других лиц ограничениями жизнедеятельности | | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги  Повышение качества социальной услуги | Культорганизатор  Воспитатель  Библиотекарь  Специалист по социальной работе  Социальный работник  Музыкальный руководитель |
| 4.4 | Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения  в быту и общественных местах, общения, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности | Предусматривает обучение основам формирования у детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля.  **Единица социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно**  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю, продолжительность не менее 30 минут за одно посещение  **Кратность: 1** | Услуга доступна для инвалидов и других лиц ограничениями жизнедеятельности | | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида  Воспитатель |
| 4.5 | Создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов  и получения ими образования по специальным программам | Проведение занятий с детьми-инвалидами дошкольного возраста по специально-разработанным программам, учитывающим характер и степень ограничения жизнедеятельности ребенка-инвалида  **Единица социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно**  Занятия проводятся в соответствии с планом. Непосредственное время оказания услуги – 30 минут.  **Кратность: 5** | Услуга предоставляется в объеме, определенном рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии в зависимости от степени выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида  Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида  Воспитатель |
| 4.6 | Создание условий для получения детьми-инвалидами общего образования по специальным программам | Проведение занятий с детьми-инвалидами школьного возраста по специально-разработанным программам, учитывающим характер и степень ограничения жизнедеятельности ребенка-инвалида  **Единица социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно** Занятия проводятся в соответствии с планом. Время оказания услуги – 30 минут. **Кратность: 5** | Услуга предоставляется в объеме, определенном рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии в зависимости от степени выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида  Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида |
| 5 | Социально-трудовые: | | | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса | Создание условий, позволяющих вовлечь клиентов в различные формы трудовой деятельности в соответствии с ИПР и с учётом их здоровья. Проведение занятий по обучению профессиональным навыкам в лечебно-трудовых мастерских. Сопровождение профессиональной трудовой деятельности.  **1. Единица социальной услуги**:  Обеспечение участия одного клиента в трудовом процессе в день в течение периода времени не менее 60 минут – 1 услуга  **2. Единица социальной услуги**:  Организация временной работы и сопровождение одного клиента в группе до 25 чел. в день – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется в рабочие дни с учётом пожеланий и состояния здоровья клиента. Непосредственное время оказания услуги – индивидуально с учётом времени, рекомендованного врачом. | Наличие помещений и оборудования для обучения профессиональным навыкам. Наличие квалифицированного персонала для проведения занятий.  Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | | Результативность предоставления социальной услуги | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиента  Инструктор по труду |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | Предоставление актуальной информации клиенту о возможности его трудоустройства в соответствии с ИПР (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья). Ведение переговоров с работодателем. Представление интересов клиента по его желанию.  **1. Единица социальной услуги**:  Консультация одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется по мере необходимости.  Непосредственное время предоставления услуги – 1 час. | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиента  Инструктор по труду  Специалист по социальной работе |
| 5.3 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Изучение ИПР о возможности получения образования. Организация взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов, необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организации обучения. Дальнейшее сопровождение в процессе получения образования.  **1. Единица социальной услуги**:  Подготовка пакета документов на одного клиента в одно образовательное учреждение – 1 услуга  **2. Единица социальной услуги**:  Сопровождение одного клиента в учебном процессе в день в течение периода времени не менее 60 минут – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Сопровождение в процессе получения образования проводится до 5 раз в неделю.  Непосредственное время предоставления услуги – 1 час. | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. | Специалист по социальной работе  Социальный работник  Воспитатель |
| 5.4 | Добровольное участие в лечебно-трудовой деятельности  в соответствии с медицинскими рекомендациями | Привлечение в соответствии с ИПР к видам труда, не требующим специальных навыков под наблюдением и руководством сотрудника (помощь в уборке территории, помещений, уход за растениями, животными и т.п.)  **Единица социальной услуги**:  Сопровождение одного клиента в лечебно-трудовом процессе в день в течение периода времени не менее 30 минут – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется на период, определенный ИПР и рекомендациями врача. До 5 раз в неделю. Непосредственное время оказания услуги – индивидуально с учётом пожеланий и состояния здоровья клиента, с учётом времени, рекомендованного врачом. | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | При наличии рекомендаций врача и желания клиента  Воспитатель Инструктор по труду Сотрудники на рабочих местах |
| 6. | Социально-правовые: | | | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг; | Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации.  Сбор и сдача документов, получение документов – для маломобильных граждан и недееспособных  **Единица** **социальной услуги**:  Подготовка одного документа для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется по мере необходимости  Непосредственное время оказания услуги – 60 минут | | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | Специалист по социальной работе Юрист (юрисконсульт)  Социальный педагог |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | Оказание содействия в получении путем предоставления информации о телефоне, адресе организации, предоставляющей юридические услуги, в том числе бесплатно  **Единица социальной услуги**:  Оказание помощи одному клиенту – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется по мере необходимости  Непосредственное время оказания услуги – 30 минут | | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | Специалист по социальной работе Юрист (юрисконсульт)  Социальный педагог |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Содействие в оформлении документов и представление интересов клиентов организации при защите прав. Обеспечение представительства в суде, государственных и муниципальных органах, организациях (при возникновении обстоятельств). Организация мероприятий по расходованию денежных средств недееспособных клиентов в их интересах с разрешения органов опеки (формирование заявок, снятие денежных средств, покупка товаров, ведение учётно-отчётной документации).  **1. Единица социальной услуги**:  Подготовка одного документа для одного клиента – 1 услуга  **2. Единица социальной услуги**:  Обеспечение представительства в суде и государственных органах для одного клиента – 1 услуга  **3. Единица социальной услуги**:  Однократное снятие денег и оформление отчёта для одного клиента – 1 услуга  **4. Единица социальной услуги**:  Однократная покупка товара не более 5 кг для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга Содействие в оформлении документов и Обеспечение представительства в суде предоставляется по мере необходимости  Непосредственное время оказания услуги – до 1 часа  Снятие денежных средств, покупка товаров и подготовка учётно-отчётной документации проводится не реже одного раза в месяц и по мере необходимости.  Непосредственное время оказания услуги – 30 мин. | | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность и объективность решения стоящих перед клиентами проблем. | Специалист по социальной работе Юрист (юрисконсульт)  Социальный педагог  Социальный работник  Воспитатель |
| 6.4 | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов | Разъяснение клиенту вопросов, связанных с социальным обслуживанием граждан, согласно нормативным документам о социальном обслуживании.  **1. Единица** **социальной услуги**:  Одна консультация для одного клиента – 1 услуга  **2. Единица** **социальной услуги**:  Одна консультация для одного клиента о правилах и условиях проживания вновь прибывших клиентов – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется по обращаемости.  Непосредственное время оказания услуги – 15 минут  Консультирование о правилах и условиях проживания проводится однократно при поступлении.  Непосредственное время оказания услуги – 1 час | | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги  . | Специалист по социальной работе Юрист (юрисконсульт)  Социальный педагог |
| 6.5 | Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением | Разъяснение клиенту вопросов, связанных с пенсионным обеспечением. При необходимости - предоставление информации о телефоне, адресе отделения ПФР. Сбор и сдача документов, получение документов – для маломобильных граждан и недееспособных.  **1. Единица социальной услуги**:  Подготовка одного пакета документов, предоставление сведений,  для одного обращения в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение – 1 услуга  **2. Единица социальной услуги**:  Перечисление пенсии и других выплат на личный банковский счет одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется по мере необходимости.  Непосредственное время оказания услуги – от 30 минут до 1.5 часов.  Перечисление пенсии и других выплат на личный банковский счет клиента производится 1 раз в месяц.  Непосредственное время оказания услуги – 5 мин. | | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги  . | Специалист по социальной работе  Социальный педагог |
| 7. | Социально-экономические услуги: | | | | | | |
| 7.1 | Обеспечение при выписке из стационарных организаций социального обслуживания одеждой, обувью согласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края | При выписке из организации социального обслуживания гражданин обеспечивается нательной, лёгкой и верхней одеждой и обувью (2 пары) по размеру.  **1. Единица** **социальной услуги**:  Предоставление одного комплекта нательной, лёгкой и верхней одежды и обуви (2 пары) для одного клиента – 1 услуга. | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется однократно при выписке. | | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги  . | Предусмотрена выдача одежды и обуви для ношения (без формирования запаса)  Сестра-хозяйка |
| 8. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 8.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Обучение навыкам пользования ТСР  **Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  Услуга предоставляется по мере необходимости.  Продолжительность занятия не более 30 минут. | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиента  Медицинская сестра  Специалист по социальной работе Социальный педагог Воспитатель |
| 8.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Проведение мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Нормализация жизни путём обеспечения режима, контроля самообслуживания. Проведение мероприятий по социализации – выезды в магазин, кафе и другие места общего пользования, на каток, спортивные и культурные сооружения, места отдыха людей. Сопровождение в театр, на выставку, концерт, экскурсию, праздник, соревнования. Проведение дня именинника, организация чаепития. Проведение занятий по кулинарии. Проведение музыкальных и танцевальных занятий, занятий по игротерапии, по обучению игре в шашки и шахматы, занятий с группой физического совершенствования. Проведение занятий в сенсорной комнате. Чтение книг клиентам в группе не менее 5 человек.  **1. Единица** **социальной услуги**:  Обеспечение режима и контроля самообслуживания в течение суток – 1 услуга  **2. Единица** **социальной услуги**: Одно занятие или мероприятие для одного клиента – 1 услуга  **3. Единица** **социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга  **4. Единица** **социальной услуги**: Один сеанс в сенсорной комнате для одного клиента в группе до 12 чел. – 1 услуга  **5. Единица** **социальной услуги**: Организация оздоровительного отдыха для одного клиента в группе до 25 чел. – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**  **1.** Обеспечение режима и контроль самообслуживания – ежедневно. **2.** Проведение мероприятий по социализации, занятий по кулинарии – не реже одного раза в месяц.  **3.** Проведение музыкальных, танцевальных и спортивных занятий – не реже одного раза в неделю.  **4.** Проведение занятий в сенсорной комнате – по мере возникновения потребности, по показаниям.  Время непосредственного оказания услуги – до 40 мин.  **5.** Услуга предоставляется по мере необходимости. | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | | Результативность предоставления социальной услуги  Удовлетворённость клиентов в оказанных социальных услугах | Наличие ИПР.  1. Воспитатель Санитарка Младший воспитатель Дежурный по режиму  2. Воспитатель Инструктор по труду Инструктор по АФК  3.  Культорганизатор Музыкальный работник Педагог дополнительного образования Инструктор по АФК  4. Психолог Педагог-психолог |
| 8.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации по рабочей программе.  **1. Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента в группе до 15 чел. – 1 услуга. | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги:** **по необходимости**  Услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении. Продолжительность - не более 30 минут за одно занятие. | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | | Результативность предоставления социальной услуги. | Воспитатель |
| 8.4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Ознакомление клиента с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя и поддержание умений и навыков в актуальном состоянии. **Единица** **социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента в группе до 5 чел. – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** Услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении. Продолжительность - не более 30 минут за одно занятие. | Наличие помещения и оборудования для обучения навыкам компьютерной грамотности. Наличие квалифицированного персонала для проведения занятий.  Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | | Результативность предоставления социальной услуги.  Удовлетворённость клиентов в оказанной социальной услуге | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиента  Инструктор по труду Воспитатель |