**Система контроля качества КГБУСО «Партизанский ПНИ»**

**План-график контроля качества социальных услуг**

|  |
| --- |
| **Социально-бытовые услуги** |
|  | Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
| 1. Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утверждённым Администрацией Приморского края, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 25-29 |  |
| 2. Предоставление в пользование мебели. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 25-29 |  |
| 3. Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно нормативам, утверждённым Администрацией Приморского края. | Ежедневно |
|  |  |  | 24-28 (справка) |  |  |  | 21-25 (справка) |  |  |  | 11-15(справка) |
| 4. Обеспечение мягким инвентарём (одеждой, обувью, нательным бельём и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утверждённым Администрацией Приморского края. |  |  | 20-24 |  |  |  | 24-28 |  |  | 23-27 |  |  |
| 5. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход. |  | 13-17 |  |  |  |  |  |  | 11-15 |  |  |  |
| 6. Помощь в приёме пищи (кормление). |  |  | 20-24 |  |  |  |  |  |  | 23-27 |  |  |
| 7. Отправка за счёт средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. |  |  |  |  |  |  | 8-12 |  |  |  |  | 16-20 |
| 8. Обеспечение за счёт средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми. |  |  |  |  |  |  | 8-12 |  |  |  |  | 16-20 |
| 9. Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации социального обслуживания. |  |  |  |  |  | 1-30 |  |  |  |  |  |  |
| 10. Создание условий для отправления религиозных обрядов. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9-13 |
| 11. Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением). |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 16-20 |
| **Социально-медицинские услуги** |
|  | Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
| 1. Оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объёме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.  |  |  | 23 |  |  | 23 |  |  | 26 |  |  | 25 |
| 2. Проведение или оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий. | 20 |  |  | 21 |  |  |  | 18 |  |  | 17 |  |
| 3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья). | 27 | 27 | 24 | 20 | 25 | 23 | 24 | 24 | 26 | 24 | 21 | 26 |
| 4. Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счёт средств получателя социальных услуг. |  |  |  |  |  |  | 14 |  |  |  | 28 |  |
| 5. Проведение в стационарной организации социального обслуживания первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки. |  |  |  |  | 19 |  |  |  |  |  | 22 |  |
| 6. Оказание первичной медико-санитарной помощи. |  |  | 21 |  |  | 22 |  |  | 21 |  | 24 |  |
| 7. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. |  |  | 24 |  |  | 23 |  |  | 21 |  |  | 22 |
| 8. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. |  | 24 |  |  | 25 |  |  | 25 |  |  | 24 |  |
| 9. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарств и др.). | 9-13 |  |  | 3-20 |  |  | 3-20 |  |  | 2-10 |  |  |
| 10. Помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья (приём лекарств, закапывание капель и т.д.). |  |  | 13-17 |  |  | 1-20 |  |  | 1-20 |  |  | 1-20 |
| 11. Проведение занятий по адаптивной физической культуре. |  |  | 11-15 |  |  | 3-7 |  |  | 23-27 |  |  | 9-13 |
| **Социально-психологические услуги** |
|  | Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
| 1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. |  |  | 11-15 |  |  | 17-21 |  |  | 23-27 |  |  | 9-13 |
| 2. Социально-психологический патронаж. |  |  | 11-15 |  |  | 17-21 |  |  | 23-27 |  |  | 9-13 |
| **Социально-педагогические услуги** |
|  | Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
| 1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. |  | 4-8 |  |  |  |  | 29-2 |  |  |  | 18-22 |  |
| 2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга). |  |  |  | 8-12 |  |  |  | 26-30 |  |  |  | 2-6 |
| 3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия). |  |  | 4-8 |  |  |  | 22-26 |  |  |  |  | 23-27 |
| **Социально-трудовые услуги** |
|  | Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
| 1. Добровольное участие в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с медицинскими рекомендациями. | 21-25 |  |  |  | 13-17 |  |  |  | 2-6 |  |  |  |
| 2. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса.  | 21-25 |  |  |  | 13-17 |  |  |  | 2-6 |  |  |  |
| 3. Оказание помощи в трудоустройстве. |  |  | 18-22 |  |  |  | 15-19 |  |  |  | 25-29 |  |
| 4. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с медицинскими рекомендациями.  |  |  |  |  |  |  |  | 19-23 |  |  |  |  |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности** |
| 1. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. |  |  |  | 15-19 |  |  |  |  |  | 28-1 |  |  |
| 2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. |  | 11-15 |  |  |  |  | 8-12 |  |  | 7-11 |  |  |
| 3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах. | 28-1 |  |  | 29-3 |  |  |  |  | 16-20 |  |  |  |
| 4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности. |  |  | 25-29 |  | 20-24 |  |  | 5-9 |  |  | 4-8 |  |
| **Социально-правовые услуги** |
|  | Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
| 1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг. |  |  |  |  |  | 18-22 |  |  |  |  |  |  |
| 2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно). |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4-8 |
| 3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. |  |  | 10-14 |  |  |  |  |  |  |  | 13-17 |  |
| 4. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4-8 |
| 5. Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением. |  |  |  |  |  |  |  |  | 23-28 |  |  |  |
| **Социально-экономические услуги** |
| 1. Обеспечение при выписке из организаций стационарного социального обслуживания одеждой, обувью и денежным пособием по утверждённым нормативам. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4-8 |