**Система контроля качества КГБУСО «Партизанский ПНИ»**

**План-график контроля качества социальных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Социально-бытовые услуги** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Январь | | Февраль | | | Март | | | | Апрель | | | | Май | | | | Июнь | | | Июль | | | Август | | | Сентябрь | | Октябрь | | Ноябрь | Декабрь |
| 1. Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утверждённым Администрацией Приморского края, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания. | |  | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | 25-29 |  |
| 2. Предоставление в пользование мебели. | |  | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | 25-29 |  |
| 3. Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно нормативам, утверждённым Администрацией Приморского края. | | Ежедневно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | |  | | | | 24-28 (справка) | | | |  | | | |  | | |  | | | 21-25 (справка) | | |  | |  | |  | 11-15  (справка) |
| 4. Обеспечение мягким инвентарём (одеждой, обувью, нательным бельём и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утверждённым Администрацией Приморского края. | |  | |  | | | 20-24 | | | |  | | | |  | | | |  | | | 24-28 | | |  | | |  | | 23-27 | |  |  |
| 5. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход. | |  | | 13-17 | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | 11-15 | |  | |  |  |
| 6. Помощь в приёме пищи (кормление). | |  | |  | | | 20-24 | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  | | 23-27 | |  |  |
| 7. Отправка за счёт средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. | |  | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | 8-12 | | |  | | |  | |  | |  | 16-20 |
| 8. Обеспечение за счёт средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми. | |  | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | 8-12 | | |  | | |  | |  | |  | 16-20 |
| 9. Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации социального обслуживания. | |  | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | | 1-30 | | |  | | |  | | |  | |  | |  |  |
| 10. Создание условий для отправления религиозных обрядов. | |  | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  | |  | |  | 9-13 |
| 11. Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением). | |  | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  | |  | |  | 16-20 |
| **Социально-медицинские услуги** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Январь | | Февраль | | Март | | | | Апрель | | | | Май | | | | Июнь | | | Июль | | | Август | | | Сентябрь | | | | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
| 1. Оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объёме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. | |  | |  | | 23 | | | |  | | | |  | | | | 23 | | |  | | |  | | | 26 | | | |  |  | 25 |
| 2. Проведение или оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий. | | 20 | |  | |  | | | | 21 | | | |  | | | |  | | |  | | | 18 | | |  | | | |  | 17 |  |
| 3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья). | | 27 | | 27 | | 24 | | | | 20 | | | | 25 | | | | 23 | | | 24 | | | 24 | | | 26 | | | | 24 | 21 | 26 |
| 4. Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счёт средств получателя социальных услуг. | |  | |  | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | 14 | | |  | | |  | | | |  | 28 |  |
| 5. Проведение в стационарной организации социального обслуживания первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки. | |  | |  | |  | | | |  | | | | 19 | | | |  | | |  | | |  | | |  | | | |  | 22 |  |
| 6. Оказание первичной медико-санитарной помощи. | |  | |  | | 21 | | | |  | | | |  | | | | 22 | | |  | | |  | | | 21 | | | |  | 24 |  |
| 7. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. | |  | |  | | 24 | | | |  | | | |  | | | | 23 | | |  | | |  | | | 21 | | | |  |  | 22 |
| 8. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. | |  | | 24 | |  | | | |  | | | | 25 | | | |  | | |  | | | 25 | | |  | | | |  | 24 |  |
| 9. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарств и др.). | | 9-13 | |  | |  | | | | 3-20 | | | |  | | | |  | | | 3-20 | | |  | | |  | | | | 2-10 |  |  |
| 10. Помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья (приём лекарств, закапывание капель и т.д.). | |  | |  | | 13-17 | | | |  | | | |  | | | | 1-20 | | |  | | |  | | | 1-20 | | | |  |  | 1-20 |
| 11. Проведение занятий по адаптивной физической культуре. | |  | |  | | 11-15 | | | |  | | | |  | | | | 3-7 | | |  | | |  | | | 23-27 | | | |  |  | 9-13 |
| **Социально-психологические услуги** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Январь | | Февраль | | Март | | | | Апрель | | | | Май | | | | Июнь | | | Июль | | | Август | | | Сентябрь | | | Октябрь | | | Ноябрь | Декабрь |
| 1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. |  | |  | | 11-15 | | | |  | | | |  | | | | 17-21 | | |  | | |  | | | 23-27 | | |  | | |  | 9-13 |
| 2. Социально-психологический патронаж. |  | |  | | 11-15 | | | |  | | | |  | | | | 17-21 | | |  | | |  | | | 23-27 | | |  | | |  | 9-13 |
| **Социально-педагогические услуги** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Январь | | Февраль | | Март | | | Апрель | | | | Май | | | | Июнь | | | | Июль | | | Август | | | Сентябрь | | | Октябрь | | | Ноябрь | Декабрь |
| 1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. |  | | 4-8 | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | | 29-2 | | |  | | |  | | |  | | | 18-22 |  |
| 2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга). |  | |  | |  | | | 8-12 | | | |  | | | |  | | | |  | | | 26-30 | | |  | | |  | | |  | 2-6 |
| 3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия). |  | |  | | 4-8 | | |  | | | |  | | | |  | | | | 22-26 | | |  | | |  | | |  | | |  | 23-27 |
| **Социально-трудовые услуги** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Январь | | Февраль | | Март | | | Апрель | | | | Май | | | | Июнь | | | | Июль | | | Август | | | Сентябрь | | | Октябрь | | | Ноябрь | Декабрь |
| 1. Добровольное участие в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с медицинскими рекомендациями. | 21-25 | |  | |  | | |  | | | | 13-17 | | | |  | | | |  | | |  | | | 2-6 | | |  | | |  |  |
| 2. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса. | 21-25 | |  | |  | | |  | | | | 13-17 | | | |  | | | |  | | |  | | | 2-6 | | |  | | |  |  |
| 3. Оказание помощи в трудоустройстве. |  | |  | | 18-22 | | |  | | | |  | | | |  | | | | 15-19 | | |  | | |  | | |  | | | 25-29 |  |
| 4. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с медицинскими рекомендациями. |  | |  | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | 19-23 | | |  | | |  | | |  |  |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. |  | |  | |  | | | 15-19 | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | 28-1 | | |  |  |
| 2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. |  | | 11-15 | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | | 8-12 | | |  | | |  | | | 7-11 | | |  |  |
| 3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах. | 28-1 | |  | |  | | | 29-3 | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | | 16-20 | | |  | | |  |  |
| 4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности. |  | |  | | 25-29 | | |  | | | | 20-24 | | | |  | | | |  | | | 5-9 | | |  | | |  | | | 4-8 |  |
| **Социально-правовые услуги** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Январь | | Февраль | | Март | | | Апрель | | | | Май | | | | Июнь | | | | Июль | | | Август | | | Сентябрь | | | Октябрь | | | Ноябрь | Декабрь |
| 1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг. |  | |  | |  | | |  | | | |  | | | | 18-22 | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |  |
| 2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно). |  | |  | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | 4-8 |
| 3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. |  | |  | | 10-14 | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  | | | 13-17 |  |
| 4. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов. |  | |  | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | 4-8 |
| 5. Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением. |  | |  | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | | 23-28 | | |  | | |  |  |
| **Социально-экономические услуги** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Обеспечение при выписке из организаций стационарного социального обслуживания одеждой, обувью и денежным пособием по утверждённым нормативам. |  | |  | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | 4-8 |